

Veröffentlicht am 05.09.2017

## Wertschätzung ist mehr als Lob und Belohnung

Ob privat oder im Job, für das was wir leisten wollen wir **wertgeschätzt werden - Anerkennung finden**. Echte Wertschätzung wirkt motivierend und setzt neue Kräfte frei. Ein **fehlplatziertes Lob** hingegen kann genau das Gegenteil bewirken. Dies müssen wir uns immer vor Augen halten. Echte Wertschätzung ist nicht nur auf ein Arbeitsergebnis bezogen, sondern auf die Person selbst, ausgerichtet auf ihre **Persönlichkeit und Fähigkeit**.

Wertschätzung richtig angewendet wirkt sich sowohl auf das Unternehmen als auch auf die Person aus, die diese erhält. Untersuchungen haben mehrfach gezeigt, dass nicht nur das **Arbeitsklima** und die **Unternehmensbindung** deutlich steigen, was wiederum zu **geringeren Fehlzeiten** und **längerer Unternehmenszugehörigkeit** führt. Auch beeinflusst sie positiv die Person und ihre Gesundheit hinsichtlich **allgemeinem Wohlbefinden und verbesserter Konzentration**. Dies wiederum führt zu einer höheren Identifikation zum Unternehmen und einem damit einhergehenden, geringeren Wechselwunsch, was wiederum die **Fluktuationsquote** positiv beeinflusst.

### Worauf ist bei der Wertschätzung zu achten?

Wertschätzung, das Wort sagt es bereits, bedeutet Werte schätzen. Zum Beispiel die Werte **Respekt** und **Ehrlichkeit**. Es ist nicht immer einfach diese Werte hoch zu halten. Wie schnell haben wir einen Termin verspätet wahrgenommen und damit andere warten lassen. Dies kann so mancher als nicht wertgeschätzt empfinden.

Achten Sie daher auf ihr Verhalten und seien Sie Vorbild für andere. Beachten Sie bei Ihrer Wertschätzung diese **3 Tipps**:

- **Adressieren sie ihr Lob an den Empfänger namentlich.** Er muss sich persönlich angesprochen fühlen, denn echte Wertschätzung ist immer persönlich und zu einer individuellen Handlung gehörend.
- **Sagen Sie konkret was Sie schätzen.** Bleiben Sie bei den Fakten und übertreiben sie nicht. Denn nur echtes Lob ist eine Wertschätzung. Und wir haben alle ein sensibles Ohr, falscher Beifall lähmt uns nur.
- **Seien Sie selbst begeistert.** Denn nur wenn Sie ehrlich begeistert oder beeindruckt sind, können Sie ihre Wertschätzung anderen gegenüber ehrlich äußern. Und nur die ehrliche Wertschätzung wird als solche empfunden.

Es gibt viele Wege, seine Wertschätzung auszudrücken. Sei es durch Worte, durch Zeit schenken, durch **Rat einholen, respektvolles Verhalten und Kommunikation** oder

#### ■ Niederlassung Baden-Baden

Flugstraße 15  
76532 Baden-Baden  
Telefon 07221-39399-0  
Fax 07221-39399-34

#### ■ Niederlassung Frankfurt

Kölner Straße 10  
65760 Eschborn  
Telefon 06196-80196-0  
Fax 06196-80196-34

#### ■ Niederlassung Berlin

Möllendorffstraße 47  
10367 Berlin  
Telefon 030-9927799-0  
Fax 030-9927799-27

#### ■ Niederlassung Thüringen

Stadtring 16  
99610 Sömmerda  
Telefon 03634-37210-70  
Fax 03634-37210-99

#### ■ Niederlassung Düsseldorf

Thomasstraße 1  
47906 Kempen  
Telefon 02152-80960-70  
Fax 02152-80960-77

#### ■ Internet

info@lohn-ag.de  
www.lohn-ag.de



durch einen **Vertrauensbeweis wie z.B. durch Transparenz**. Letztlich entscheiden Sie, welchen Weg Sie in welcher Situation gehen.

Unsere Kunden setzen zur **höheren Transparenz** und zur **besseren Kommunikation** mit ihren Mitarbeitern auch auf unser **Mitarbeiterportal** bzw. unsere **Mitarbeiter-App**. Können Sie die Frage: Wer soll persönlich informiert werden, wenn ihrem Mitarbeiter etwas passiert? Ad-hoc beantworten? **Unsere Kunden können es mit Hilfe unserer App**. Einfach, schnell, sicher und überall.

Zeigen Sie **ihren Mitarbeitern**, wie wichtig sie ihnen sind.