

■ **lohn-ag.de** AG · Flugstraße 15 · 76532 Baden-Baden

Veröffentlicht am 06.09.2018

Nachrichtencenter im eArchiv von zeit-lohn.net

Damit Sie mit uns zu 100 % datenschutzkonform – jedoch einfach, schnell und zeitsparend kommunizieren können, haben wir in unserer Kommunikationsplattform zeit-lohn.net ein Nachrichtencenter eingerichtet.

Das neu eingeführte Nachrichtencenter ermöglicht Ihnen die Kommunikation mit Ihrem Kundensachbearbeiter der lohn-ag.de AG unter höchsten Sicherheits- und Datenschutzerfordernissen. Eine Kommunikation über Outlook oder privater E-Mail entfällt somit.

IM FOLGENDEN ERKLÄREN WIR IHNEN DIE NUTZUNG DES NACHRICHTENCENTERS:

Innerhalb des eArchivs wurde der Bereich Nachrichten entwickelt. Alle Nachrichten, die Sie unserer Kundensachbearbeitung zukommen lassen, werden hier abgelegt. Innerhalb der Übersicht haben Sie die Möglichkeit nach einzelnen Nachrichten zu sortieren.

The screenshot shows the 'eArchiv' interface. At the top, there are buttons for 'Dokument senden', 'Neue Nachricht', and 'Aktionen'. Below this is a navigation bar with 'Firmenakte', 'Mitarbeiterakte', 'Dokumenteneingang', 'Dokumentaustausch', and 'Nachrichten'. A search bar is present with 'Suchen nach...' and 'Alle Elemente'. The main content area shows a list of messages under 'Meine Nachrichten' with a filter for 'Datum: 24. Aug 2018'. The selected message is from 'Margarete Musterfrau' with the subject 'Arbeitsbescheinigung - Herr ...'. The message content is as follows:

Freitag, 24.08.2018 12:32
Von: Margarete Musterfrau
An: Kundensachbearbeitung
Arbeitsbescheinigung - Herr Muster

Margarete Musterfrau hat eine Nachricht hinzugefügt - 24.08.2018 12:32 #1

Sehr geehrte Kundensachbearbeitung,

Ich bitte um Erstellung einer Arbeitsbescheinigung für den Mitarbeiter Max Muster.

Mit freundlichen Grüßen

Hotel zur schönen Aussicht
i.A. Frau Margarete Musterfrau

Über den Button „Neue Nachricht“ können Sie jederzeit mir Ihrer

■ Niederlassung Baden-Baden

Flugstraße 15
76532 Baden-Baden
Telefon: 07221 39399-0
Fax: 07221 39399-34

■ Niederlassung Frankfurt

Kölnener Straße 10
65760 Eschborn
Telefon: 06196 80196-00
Fax: 06196 80196-34

■ Niederlassung Berlin

Ruschestraße 70
10365 Berlin
Telefon: 030 9927799-00
Fax: 030 9927799-27

■ Niederlassung Sömmerda

Stadtring 16
99610 Sömmerda
Telefon: 03634 37210-70
Fax: 03634 37210-99

■ Niederlassung Düsseldorf

Kreuzweg 64
47809 Krefeld
Telefon: 02151 60432-0
Fax: 02151 60432-77

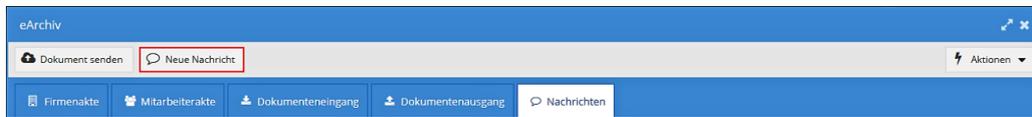
■ Internet

info@lohn-ag.de
www.lohn-ag.de



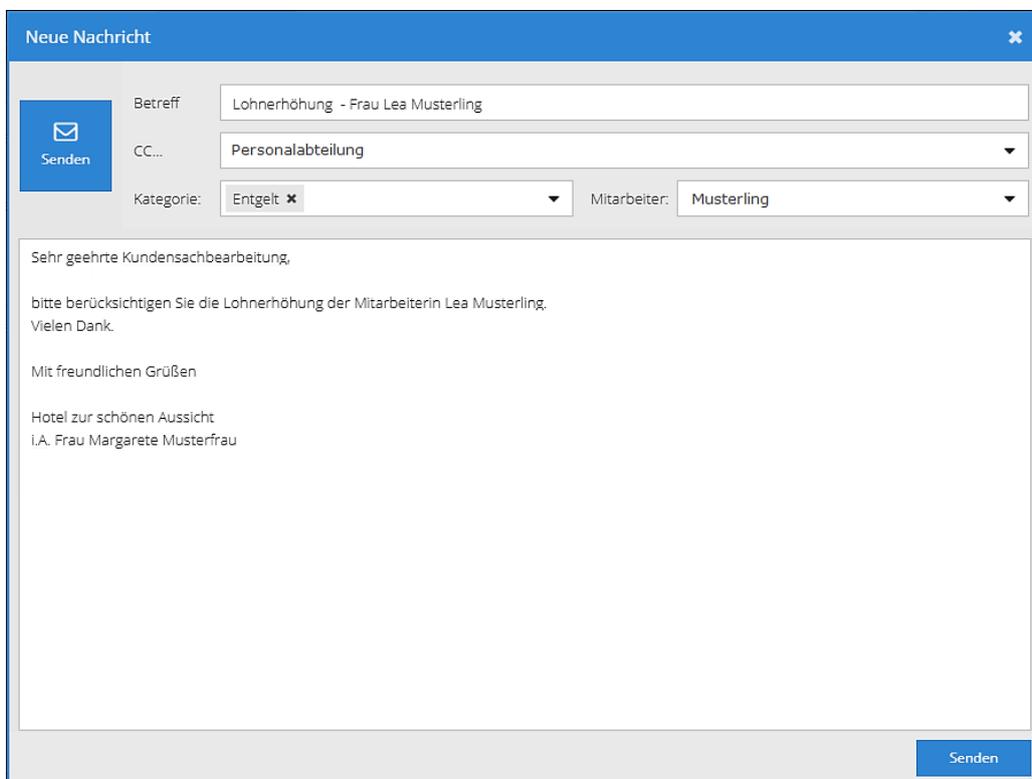
*Wir leben
Lohnbuchhaltung*

Kundensachbearbeitung in Kontakt treten.

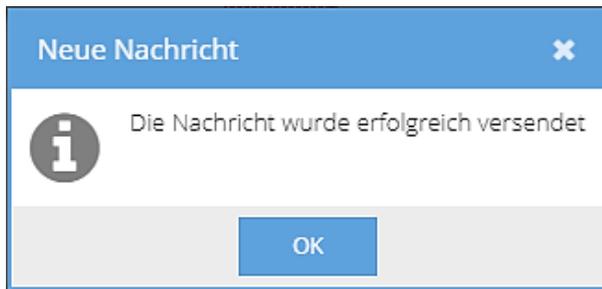


Bei Erstellung neuer Nachrichten können Sie Kategorien und/oder betreffende Mitarbeiter mit einfügen. Nach diesen Kategorien / Mitarbeitern kann anschließend innerhalb des Nachrichtencenters sortiert werden.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit weitere zeit-lohn.net Benutzer per cc über die Nachricht in Kenntnis zu setzen.

The screenshot shows the 'Neue Nachricht' form. The 'Betreff' field contains 'Lohnerhöhung - Frau Lea Musterling'. The 'CC...' dropdown is set to 'Personalabteilung'. The 'Kategorie:' dropdown is set to 'Entgelt' and the 'Mitarbeiter:' dropdown is set to 'Musterling'. The message body contains the following text: 'Sehr geehrte Kundensachbearbeitung, bitte berücksichtigen Sie die Lohnerhöhung der Mitarbeiterin Lea Musterling. Vielen Dank. Mit freundlichen Grüßen Hotel zur schönen Aussicht i.A. Frau Margarete Musterfrau'. A 'Senden' button is located at the bottom right of the form.

Wurde die Nachricht versendet, erhalten Sie einen Hinweis. Ihre Kundensachbearbeitung erhält eine Benachrichtigung.



Sendet Ihnen die Kundensachbearbeitung eine Nachricht, werden Sie ebenfalls per E-Mail informiert. Auch diese Nachrichten finden Sie im Reiter „Nachrichten“.

Damit steht für Sie und Ihre Kundensachbearbeitung eine lückenlose Konversation zur Verfügung.