

Veröffentlicht am 19.06.2020

## Blick hinter die Kulissen - Der Vertrieb

Jedes neue Unternehmen, das sich für die Dienstleistungen und Produkte der lohn-ag.de AG interessiert, trifft zuerst auf unseren Vertrieb. Stets beginnt die Zusammenarbeit im Vertriebsbüro: hier werden alle Anfragen, egal ob sie telefonisch oder per E-Mail eintreffen, entgegengenommen, verarbeitet und an die zuständigen vier Vertriebsbeauftragten weitergeleitet. Diese übernehmen dann die telefonische Erstberatung zur ausgelagerten Lohnbuchhaltung und zu unseren digitalen Lösungen für zukunftsorientiertes Personalmanagement. Dabei ist es unser Anspruch, dass sich jeder Interessent vom ersten Moment an wohl und gut aufgehoben fühlt. Da wir wissen, wie unterschiedlich die Bedürfnisse und Besonderheiten jedes einzelnen Kunden sind, folgt ein persönlicher Besuch vor Ort oder – nicht erst seit Corona - eine Videokonferenz. Dabei gehen wir dann auf alle kundenspezifischen Wünsche und Anforderungen ein und klären offene Fragen.

Sobald die Zusammenarbeit mit einem neuer Kunden besiegelt ist, übergeben wir den Staffeln an das „Projektmanagement“, das sich um die Einbindung des neuen Kunden in die Lohnabrechnungs- und Personalmanagementsysteme der lohn-ag.de AG kümmert. Wenn die neuen Workflows stehen, übernimmt dann ein persönlicher Kundenbetreuer, der jedem neuen Kunden zugeordnet wird und für die tägliche Zusammenarbeit zuständig ist.

Chef unserer sechsköpfigen Vertriebsabteilung ist übrigens [Vorstand Thorsten Klein](#) (3. v.r.). Als einer der allerersten Mitarbeiter der lohn-ag.de AG blickt er inzwischen auf 20 spannende und abwechslungsreiche Jahre zurück.

**Unsere Motivation:** Wir machen unseren Job aus Leidenschaft, mit viel Freude und aus voller Überzeugung. Wir ergänzen uns als Team, schätzen uns sehr und verfolgen alle das gleiche Ziel unseren Kunden ein einzigartiger Dienstleister zu sein und gemeinsam Erfolge zu feiern.

### ■ Niederlassung Baden-Baden

Flugstraße 15  
76532 Baden-Baden  
Telefon 07221-39399-0  
Fax 07221-39399-34

### ■ Niederlassung Frankfurt

Kölner Straße 10  
65760 Eschborn  
Telefon 06196-80196-0  
Fax 06196-80196-34

### ■ Niederlassung Berlin

Möllendorffstraße 47  
10367 Berlin  
Telefon 030-9927799-0  
Fax 030-9927799-27

### ■ Niederlassung Thüringen

Stadtring 16  
99610 Sömmerda  
Telefon 03634-37210-70  
Fax 03634-37210-99

### ■ Niederlassung Düsseldorf

Thomasstraße 1  
47906 Kempen  
Telefon 02152-80960-70  
Fax 02152-80960-77

### ■ Internet

info@lohn-ag.de  
www.lohn-ag.de



