

**Souveränes Handeln im Heute
Lösungsdenken im Morgen
Vorbeugen** Dicht dran. Mit Tempo.

*GEMEINSAM
ERFOLGREICH.*

*WER SIND WIR –
WOFÜR STEHEN WIR.*

Das Unternehmensleitbild der **lohn-ag.de AG**

Offenheit und Verbindlichkeit
Als Ganzes stark Kooperative Führung

Vorbildfunktion Erkennen

Dicht dran. Souveränes Handeln im Heute
Lösungsdenken im Morgen

Verantwortung Reagieren Im Team gut.

lohn-ag.de AG
Flugstraße 15
D-76532 Baden-Baden
Tel. +49 7221 39399-10
Fax +49 7221 39399-54
E-Mail: info@lohn-ag.de

UNSER LEITBILD

Mit diesem Unternehmensleitbild schaffen wir die Grundlage für unser gemeinsames, unternehmerisches Handeln. Es beschreibt die für die **lohn-ag.de AG** typischen Stärken und das Selbstverständnis unseres Handelns. Auch verstehen wir es als Orientierung für unsere Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner im Umgang miteinander. Unser Unternehmensleitbild dient dem Ziel, das Wir-Gefühl verbunden mit einer nachhaltigen und erfolgreichen Unternehmensentwicklung zu fördern.

UNSER MARKT

Wir sind die uneingeschränkten Experten für ausgelagerte Lohnbuchhaltung und modernes Personalmanagement und betreuen Unternehmen, die

- eine Dienstleistung direkt oder indirekt am und für Menschen erbringen.
- eine personalintensive Organisationsstruktur haben.
- Profis auf ihrem Gebiet sind.

UNSERE VERANTWORTUNG

Unser Anspruch ist es, die Einhaltung von unternehmensinternen Richtlinien, Gesetzen und Vorschriften wirksam zu beachten und umzusetzen. Dies erreichen wir durch:

- **Vorbeugen:** Mittels regelmäßiger Informations- und Trainingsmaßnahmen fördern wir das Bewusstsein unserer Mitarbeiter für Regelkonformität.
- **Erkennen:** Im Rahmen unserer internen und externen Zertifizierungs-Audits sind unsere Prozesse umfassend dokumentiert. Sie unterliegen darüber hinaus auch einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess.
- **Reagieren:** Regel- und wertekonformes Verhalten wird hochgeschätzt. Unter <https://feedback.lohn-ag.de> kann jeder anonym auf potenzielle Verstöße hinweisen oder Kritik äußern.

UNSER SOZIALES ENGAGEMENT

Wir übernehmen soziale Verantwortung in der Gesellschaft und engagieren uns für soziale und humanitäre Belange in Kultur, Bildung und Sport. Dem Wohl unserer Mitarbeiter und ihrer Familien gilt unsere besondere Aufmerksamkeit.

UNSER WERTEVERSTÄNDNIS

- **Offenheit und Verbindlichkeit:** Wir führen und handeln nach klaren, eindeutigen und verbindlichen Maßstäben. Der Umgang miteinander ist geprägt von Ehrlichkeit, Offenheit, Fairness und gegenseitigem Respekt.
- **Kooperative Führung:** Wir beziehen unsere Mitarbeiter situationsbedingt in unsere Entscheidungs- und Informationsprozesse mit ein.
- **Verantwortung und Vorbildfunktion:** Wir nehmen Aufgaben an, erreichen gesteckte Ziele und stehen für die Folgen des persönlichen Handelns ein. Jeder Mitarbeiter ist ein Aushängeschild des Unternehmens und ein Vorbild für seine Kollegen. Deshalb vermeiden wir Arroganz und Überheblichkeit, sind offen für Veränderungen und handeln nach ethischen Grundsätzen.

UNSER LEISTUNGS- VERSPRECHEN

- Im Mittelpunkt unseres Handelns steht der Erfolg unserer Kunden.
- Wir stehen für innovative und umfassende Servicelösungen.
- Mit unserem fachübergreifenden Wissen und unserer Erfahrung bieten wir effiziente, wettbewerbsfähige Lösungen und schaffen Rechtssicherheit.

UNSER CHARAKTER UND UNSERE PERSÖNLICHKEIT

Unser Charakter als Unternehmen ist geprägt von leidenschaftlichem Handeln auf der Basis von vernünftigem, analytischem Denken.

- **Souveränes Handeln im Heute. Lösungsdenken im Morgen:** Wir werden als kraftvolle Macher mit Zukunft wahrgenommen, die sich schon heute mit Antworten auf Fragen beschäftigen, die erst morgen gestellt werden.
- **Dicht dran. Mit Tempo:** Wir lassen unsere Kunden nicht aus den Augen, wir sprechen ihre Sprache und begleiten sie persönlich. Wenn wir von Service reden, dann meinen wir Leistung und Haltung, schnelle Reaktionszeiten, sinnvolle Lösungen geprägt von spürbarer Freude am Problemlösen.
- **Im Team gut. Als Ganzes stark:** Kundenzufriedenheit entsteht erst durch die Zusammenarbeit einzelner Kompetenzträger. Wer mit uns arbeitet wird verstehen, dass wir als Ganzes unseren eigentlichen Kundennutzen stiften.

UNSERE VISION

Wir werden uns dauerhaft als Service-Marktführer etablieren. Um dies zu erreichen, werden wir:

- Die Geschäftsfelder „Industrielle Dienstleister“ und „Gesundheitswesen“ überdurchschnittlich ausbauen, ohne die klassischen Geschäftsfelder „Gastronomie“ und „Hotellerie“ zu vernachlässigen.
- Unsere Prozesse kontinuierlich verbessern, nach dem Prinzip „optimieren statt maximieren“.
- Auf nachhaltige Profitabilität achten, denn diese ist für die langfristige Sicherung des Unternehmens und seiner Arbeitsplätze unerlässlich.

