

Als Auszubildende und Ausbilder bei der lohn-ag.de AG haben wir dieses Leitbild gemeinsam entwickelt. Es zeigt, wie wir miteinander umgehen wollen – offen, ehrlich und mit Respekt. Die folgenden Werte leiten uns im Alltag und helfen dabei, dass wir uns im Unternehmen wohlfühlen, gut zusammenarbeiten und gemeinsam wachsen können.



Wir bieten pro-aktiv unsere Unterstützung an – ohne zu fragen, was wir dafür bekommen. Wir tauschen uns aus, um uns besser zu verstehen. Wir sprechen transparent, klar und deutlich, um Missverständnisse zu vermeiden. Wir hören zu, stellen Fragen und finden gemeinsam Lösungen – im Team und mit Kunden.



Wir reden miteinander – offen, ehrlich und regelmäßig. Wir begegnen uns mit Empathie, nehmen Rücksicht auf andere und zeigen Mitgefühl. Wir akzeptieren und tolerieren, jeder darf sein, wie er ist – wir sorgen gemeinsam für ein gutes Miteinander. Wir zeigen gegenüber unseren Kunden Einfühlungsvermögen und Feingefühl.



Wir leben "Menschlichkeit" und "Miteinander". Wir arbeiten gemeinsam an Zielen und wachsen miteinander.

Wir begegnen uns auf Augenhöhe und schätzen jede Meinung.

Wir akzeptieren, dass jeder andere Stärken hat – und nutzen diese Vielfalt.



Wir sind ein Team und halten zusammen. Wir arbeiten gemeinsam an Zielen und wachsen miteinander. Wir begegnen uns auf Augenhöhe und schätzen jede Meinung. Wir akzeptieren, dass jeder andere Stärken hat – und nutzen diese Vielfalt.



Wir bauen aufeinander – Schritt für Schritt. Wir schaffen ein Umfeld, in dem wir uns gegenseitig vertrauen können. Wir zeigen mit unserem Verhalten, dass wir das Vertrauen verdient haben. Wir vertrauen darauf, dass wir gefördert werden und uns weiterentwickeln dürfen.



Wir sagen die Wahrheit – respektvoll und fair. Wir sprechen offen über das, was gut läuft – und was nicht. Wie stehen zu unseren Fehlern und sehen sie als Lernchance. Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln.



Wir behandeln alle Menschen gleich und fair. Wir gehen offen auf andere zu – ohne Vorurteile. Wir heißen unterschiedliche Meinungen willkommen – wir finden gemeinsame Wege. Wir bleiben immer sachlich, respektvoll und lösungsorientiert und leben eine offene Feedback-Kultur.



Wir gehen gerecht und ehrlich miteinander um. Wir sorgen für klare Regeln, damit alle wissen, woran sie sind. Wir teilen Aufgaben und Verantwortungen fair untereinander auf. Wir sprechen als unfair empfundenes Verhalten offen an und nutzen ggf. die Unterstützung der Vertrauensperson oder Wohlfühlmanagerin.



Wir zeigen Einsatz – für uns, das Team und die Kunden. Wir bringen eigene Ideen ein und übernehmen Verantwortung. Wir arbeiten mit Freude und Interesse an unseren Aufgaben. Wir geben für unsere Kunden unser Bestes – hilfsbereit und motiviert.



Diese Werte leben wir jeden Tag – in der Ausbildung, im Team und im Kontakt mit unseren Kunden. So schaffen wir ein Arbeitsumfeld, in dem sich alle wohlfühlen, entwickeln und fördern den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens.



- Plugstr. 15, 76532 Baden-Baden
- +49 7221 39399 70
- personalabteilung@lohn-ag.de

